

La Qualité s'affiche

au Centre de Réadaptation Cardiolgique
et Pneumologique de Franche-Comté

➔ Certification V2010

La certification concerne tous les établissements de santé français, publics et privés. Elle est obligatoire et a lieu tous les quatre ans.

Elle consiste en une évaluation externe de l'établissement menée par des experts visiteurs délégués par la Haute Autorité de Santé (HAS). Elle vise à évaluer le niveau de qualité atteint sur l'ensemble de l'organisation et des pratiques professionnelles.

Le CRCPFC a été certifié en septembre 2011, avec 6 recommandations : 4 font l'objet d'un rapport de suivi et 2 font l'objet d'un plan d'action. Cette certification a permis de démontrer le bon niveau de qualité atteint.

En effet, 94 % des critères d'évaluation ont obtenu une note de A ou B et aucun n'est en classe D (échelle allant de A à D).

Cette troisième certification de l'établissement intègre de nouvelles thématiques concernant la bientraitance et le développement durable.

La certification de l'établissement à ce niveau vient valider les efforts déjà entrepris et nous encourage à poursuivre et développer notre politique d'amélioration continue de la prise en soins des patients au CRCPFC.

➔ Lutte contre les infections nosocomiales

L'implication des établissements de santé dans la lutte contre les infections nosocomiales est évaluée à travers des indicateurs spécifiques depuis plusieurs années. Les résultats de chaque indicateur sont donnés sous la forme d'une classe de A à E (A étant la meilleure classe), situant l'établissement par rapport aux autres établissements de sa catégorie.

Nos scores 2011 sont :

Année 2011	Score	Classe	Par rapport à 2010
Score agrégé	63,6	B	=
ICALIN	58,5	C	↘
ICSHA	34,6	D	=
ICATB	91	A	=
ICA-BMR	84	B	

Les bons résultats ICATB et ICA-BMR sont le reflet de la politique de l'établissement pour lutter contre les bactéries multi résistantes. Les deux autres indicateurs font l'objet de plans d'actions prioritaires en cours de déploiement depuis le début de l'année 2012.

Nos priorités Qualité 2011 - 2012

- ➔ **Prendre une part active dans la politique régionale de prévention, d'amélioration et de sécurisation de la prise en charge des maladies chroniques.**
- ➔ **Poursuivre les actions visant à améliorer la prévention du risque infectieux et à respecter les recommandations en matière de bon usage des antibiotiques.**

➔ Indicateurs Qualité

Depuis 2009 et sous l'égide de l'HAS (Haute Autorité de Santé), les établissements de santé SSR (soins de suite et réadaptation) ont l'obligation de mesurer un certain nombre d'indicateurs tous les ans.

Ce recueil a été effectué sur les dossiers correspondant aux séjours du premier semestre 2011. Il est ciblé sur des domaines essentiels et représentatifs de la qualité au sein des établissements.

Tenue du dossier patient	98%
Délai d'envoi courrier sortie	100 %
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	65 %
Dépistage des troubles nutritionnels	100 %
Traçabilité de l'évaluation du risque escarre	96 %

Un plan visant à améliorer la traçabilité de l'évaluation de la douleur a été mis en place. Suite à cette mesure l'indicateur a atteint **90 % en 2012.**

➔ Évaluation de la satisfaction des usagers

Un questionnaire de satisfaction est donné à chaque patient entrant au CRCPFC avec le livret d'accueil.

En 2011, 894 questionnaires ont été rendus.

Les questionnaires sont analysés par la cellule qualité qui en fait une restitution mensuelle aux équipes.

Les professionnels mettent en place les actions d'amélioration validées par la CRUQPC (Commission de Relations avec les Usagers et de la Qualité de la prise en charge) composée de professionnels et de représentants des usagers.

Les résultats par domaine sont très satisfaisants. En 2011, aucune plainte ou réclamation n'a été recensée.

L'établissement met à votre disposition des informations concernant sa démarche qualité dans le livret d'accueil, si vous désirez des explications complémentaires, nous vous encourageons à nous les demander.

Plus d'informations sur

www.fondation-arcenciel.fr