Fondation ARC·EN·CIEL
Ensemble, avec vous, pour vous

SANTÉ

La Qualité s'affiche
au Centre de Médecine Physique et de Réadaptation Bretegnier

2024

Nos priorités

- Dispenser des soins adaptés, de qualité, en toute sécurité à nos patients
- Impliquer tous les professionnels dans une démarche qualité en l'intégrant dans nos pratiques au quotidien
- Prévenir les infections associées aux soins
- Développer l'évaluation de nos pratiques par le suivi d'indicateurs permanents

Certification V2020

- Elle est obligatoire pour tous les établissements de santé français, publics et privés.
- C'est une évaluation externe de l'établissement, menée par des experts visiteurs délégués par la Haute Autorité de Santé (HAS).
- Elle évalue le niveau de qualité atteint sur l'ensemble de l'organisation et des pratiques professionnelles.

Le CMPR Bretegnier a été certifié en janvier 2023

La certification de l'établissement à ce niveau vient valider les efforts déjà entrepris et nous encourage à poursuivre et développer notre politique d'amélioration continue de la prise en soins des patients.

Indicateurs Qualité Sécurité des Soins (IQSS)

Sous l'égide de l'HAS, les établissements de santé Soins Médicaux et de Réadaptation (SMR) ont l'obligation de mesurer un certain nombre d'indicateurs.

Ce recueil est ciblé sur des domaines essentiels et représentatifs de la qualité au sein des établissements.

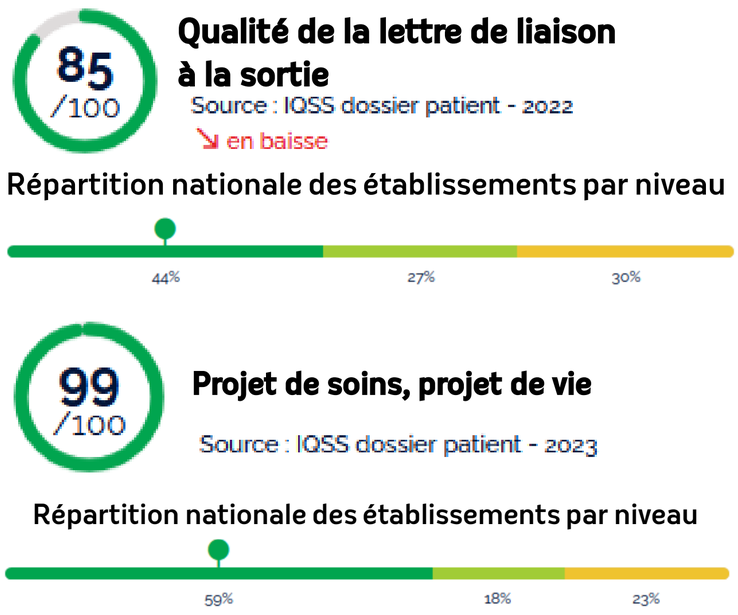
Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne la totalité des soins apportés à un patient.

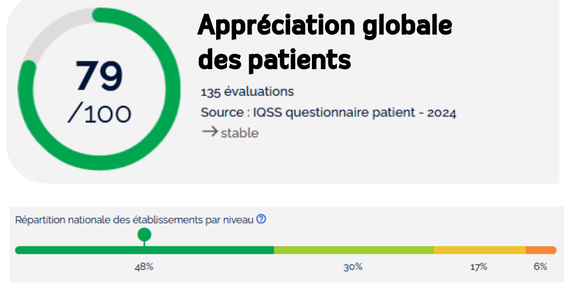
Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

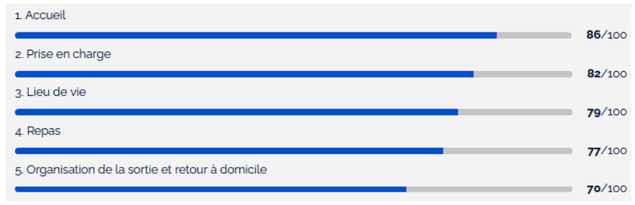
Coordination des prises en charge

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.



Évaluation de la satisfaction des usagers





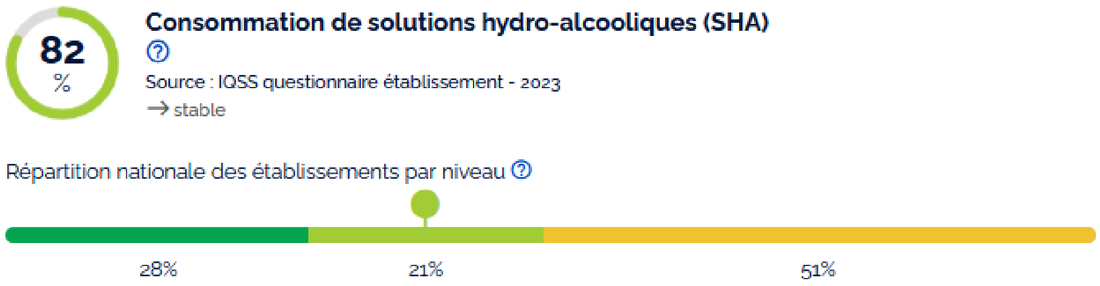
84.4% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
135 évaluations

e-Satis Votre expérience est utile à tous !

L'établissement participe au recueil de la satisfaction des patients au travers du dispositif national e-Satis.

Lutte contre les infections associées aux soins

L'implication des établissements de santé dans la lutte contre les infections associées aux soins est évaluée à travers des indicateurs spécifiques.



HAS HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Toutes ces informations sont disponibles dans le supplément du livret d'accueil.
Si vous désirez des explications complémentaires, n'hésitez pas à les demander.
Les résultats sont disponibles sur has-sante.fr

Scannez ce QR Code pour **télécharger le livret qualité** du Centre de Médecine Physique et de Réadaptation Bretegnier.

Fondation Arc-en-Ciel - service communication - Mars 2025