

Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins

Données
2025

Le Centre de Réadaptation Cardiolgique et Pneumologique est soucieux de la qualité des soins apportés et s'engage pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils de mesure d'un état de santé, d'une pratique, d'une organisation ou de la survenue d'un évènement, qui permettent d'évaluer de manière valide et fiable la qualité des soins et son évolution dans le temps.

Ils sont mis en œuvre par la Haute Autorité de Santé (HAS) et viennent en complément de la procédure de certification.



CERTIFICATION

Le CRCP de Franche-Comté a été certifié en janvier 2023.

C'est une évaluation externe de l'établissement, menée par des experts visiteurs délégués par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Elle est obligatoire pour tous les établissements de santé français, publics et privés.

Elle évalue le niveau de qualité atteint sur l'ensemble de l'organisation et des pratiques professionnelles.

E-SATIS : ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DES USAGERS



e-Satis

Votre expérience
est utile à tous !

79,1%

**des patients hospitalisés recommanderaient
certainement cet établissement**

235 évaluations

L'établissement participe au recueil de la
satisfaction des patients au travers du
dispositif national e-Satis.

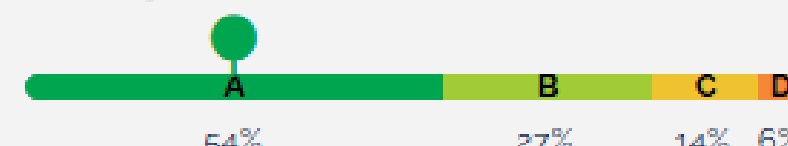
Soins médicaux et de réadaptation (SMR)

A

**Appréciation globale des
patients (SMR)**

235 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient -
2025
81 / 100 → stable

Répartition nationale des établissements par
niveau



1. Accueil du patient	89/100
2. Prise en charge médicale et paramédicale	85/100
3. Lieu de vie	83/100
4. Repas	67/100
5. Organisation de la sortie	75/100

Prévention des infections associées aux soins

L'implication des établissements de santé dans la lutte contre les infections associées aux soins est évaluée à travers des indicateurs spécifiques.

C

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2024

47 % → en baisse

Répartition nationale des établissements par niveau



Coordination des prises en charge

Elle désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

A

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2024

88 / 100 → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



Prise en charge clinique

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient.

Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

A

**Prise en charge de la douleur
en SMR**

Source : IQSS dossier patient - 2024

94 % → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



A

Projet de soins, projet de vie

Source : IQSS dossier patient - 2023

95 / 100

Répartition nationale des établissements par niveau

